



**zorgcentrum
het Bildt**

WIE BETAALT WAT?

*Wat betaalt
het zorgkantoor?*

*Wat moeten
we zelf betalen?*

*Wat betaalt
mijn
zorgverzekeraar?*

*Wat wordt
door Zorgcentrum
het Bildt
betaald?*



Zorgcentrum het Bildt heeft 2 zorgcentra:

Zorgcentrum Beuckelaer

Beuckelaerstraat 25
9076 DA Sint Annaparochie

Zorgcentrum Nij Bethanië

Nij Bethanië 1
8851 EJ Tzummarum

Dienstverlening

Eerstelijnsverblijf
Thuiszorg
Maaltijdservice
in de aanleunwoningen
Dagbesteding
Zorgpas

VOOR WIE IS DEZE BROCHURE?



Als u 18 jaar of ouder bent én een indicatie heeft.

Wat betaalt Zorgcentrum het Bildt

Als u bij Zorgcentrum het Bildt woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed via de Wlz. U heeft recht op diensten en producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf.



Eigen bijdrage

Het **CAK** (Centraal Administratie Kantoor) brengt wel een **verplichte eigen bijdrage** in rekening voor de zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen.

Op www.hetcak.nl kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Voor verdere vragen hierover verwijzen we u naar het CAK.

Wat betaalt u zelf?

Een **etentje** buiten de deur, een bezoek aan de **kapper** of een **nieuwe jas**, dat soort dingen betaalt u zelf.



Wanneer vraagt Zorgcentrum het Bildt een bijdrage aan u?

Zorgcentrum het Bildt biedt haar bewoners ook producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen. ZhB ontvangt hiervoor geen geld. Daarom vraagt Zorgcentrum het Bildt hiervoor een bijdrage van u. Het gaat dan om extra dingen die buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of andere diensten die u vrijblijvend gebruikt, zoals het wassen van kleding door ZhB.

In de tabel vindt u vooral zaken waar veel cliënten gebruik van maken. Per product of dienst leest u of ZhB hiervoor zorgt (betaalt) of dat het om een extra dienst gaat waar ZhB u om een bijdrage vraagt.

UW ZZZ-INDICATIE IS VAN BELANG

Bij wat u wel/niet moet betalen is afhankelijk van uw indicatie. Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende indicaties:

WLZ MET Behandeling

Specialist Ouderen geneeskunde is uw hoofdbehandelaar.

Wordt **NIET** geboden in Beuckelaer en Nij Bethanië

WLZ ZONDER Behandeling

Huisarts is uw hoofdbehandelaar.

Wordt wel geboden in Beuckelaer en Nij Bethanië

VPT

Volledig Pakket Thuis

Wordt alleen in overleg binnen bepaalde postcode gebieden geleverd.

MPT

Modulair Pakket Thuis

Wordt alleen in overleg binnen bepaalde postcode gebieden geleverd.



WMO

Wet Maatschappelijke Zorg

Wordt in Nij Bethanië dagbesteding geboden voor ouderen die zelfstandig thuis wonen.

BENT U EEN NIEUWE CLIENT BIJ ZORGCENTRUM HET BILD?

Neem dat contact op met onze Klantadviseur

 0518 401532 tijdens kantooruren
 klantadviseur@zorgcentrumhetbildt.nl

BENT U AL CLIENT BIJ ZORGCENTRUM HET BILD?

Dan kunt u voor alle vragen, ook die buiten deze brochure vallen, terecht bij uw contactpersoon.

HANDIGE WEBSITES VOOR MEER INFORMATIE:

www.zorginstituutnederland.nl

www.rijksoverheid.nl

www.zorgkantoorfriesland.nl

www.hetcak.nl

www.ciz.nl

www.hoeverandertmijnzorg.nl

www.zorgcentrumhetbildt.nl

hier vindt u de meest actuele versie van deze brochure

RICHTLIJN, GEEN RECHTEN

Deze brochure is bedoeld als richtlijn.

We hebben geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn, maar de inhoud is niet statisch. Aan de tekst kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Kijk voor de meest actuele informatie op

www.zorginstituutnederland.nl

en **www.rijksoverheid.nl**

TOELICHTING SYMBOLEN IN DE TABEL

In de tabellen op de volgende pagina's kunt u vinden wie wat betaalt. In de 'toelichtingen' leest u uitgebreider over de afspraken bij zorgcentrum het Bildt, waarbij we uitgaan van de algemene afspraken zoals vastgelegd door het Zorginstituut Nederland.



CLIENT

U betaalt de kosten zelf.

Veelal kunt u een beroep doen op de WMO of uw zorgverzekering. U moet rekening houden met eigen bijdrage of eigen risico.



ZORGCENTRUM HET BILD

De kosten zijn voor de instelling.

Deze kosten maken deel uit van de WLZ of kan de instelling deze kosten op een andere manier declareren. Of de instelling kiest ervoor deze kosten te betalen.



ZORGVERZEKERING

U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw (zorg)verzekeraar. De vergoeding is afhankelijk van de dekking van de door u gekozen zorgverzekering.



WET MAATSCHAPPELIJKE ZORG (WMO)






U betaalt mogelijk een eigen bijdrage.


AFKORTINGEN :






ZhB	=	Zorgcentrum het Bildt (Beuckelaer en Nij Bethanië)
Wlz	=	Wet Langdurige Zorg
ZvW	=	Zorgverzekeringswet
WMO	=	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
VPT	=	Volledig Pakket Thuis
MPT	=	Modulair Pakket Thuis
PGB	=	PersoonsGebondenBudget

WIE BETAALT WAT?

OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTEN

 VOEDING	WLZ	VPT	MPT	WMO dagbesteding	Opmerkingen
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes			C	C	WMO: maaltijd moet door client worden betaald. Drinken is voor kosten van ZHB.
Extra tussendoortjes, buiten budget locatie	C	C	C	C	
Medisch noodzakelijk dieet			Z	Z	Indicatie is vereist
Dieet preparaat (bijv. sondevoeding)	Z	Z	Z	Z	Indicatie vereist

 VAKANTIE EN UITSTAPJES	WLZ	VPT	MPT	WMO	Opmerkingen
Reis-en verblijfkosten	C	C	C	C	

 VRIJE TIJD EN ONTSPANNING	WLZ	VPT	MPT	WMO	Opmerkingen
Dagbesteding					Indicatie vereist
Vrije tijds besteding	C	C	C	C	


 PERSOONLIJKE VERZORGING	WLZ	VPT	MPT	WMO	Opmerkingen
Haarverzorging (excl. kapper)				n.v.t.	
Kapper	C	C	C	n.v.t.	
Nagels knippen				n.v.t.	
Pedicure op medische indicatie	Z	Z	Z	n.v.t.	Zie toelichting pagina 10.
Pedicure (cosmetisch)	C	C	C	n.v.t.	
Incontinentie materiaal	Z	Z	Z	Z	
Kleding en schoeisel	C	C	C	n.v.t.	

WLZ = Wet Langdurige Zorg

VPT = Volledig Pakket Thuis

MPT = Modulair Pakket Thuis

WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning

 Zorgcentrum het Bildt














C Cliënt














































Z Zorgverzekering

WMO Wet Maatschappelijke Zorg

WIE BETAALT WAT?

OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTEN

 WASKOSTEN	WLZ	VPT	MPT/PGB	WMO	Opmerkingen
Wassen, stomen en chemisch reinigen van kleding				n.v.t.	Zie toelichting pagina 10.
Wassen platgoed (lakens e.d)				n.v.t.	
Het merken van kleding				n.v.t.	
Het verstellen/repareren van kleding				n.v.t.	

 MEDISCHE ZAKEN	WLZ	VPT	MPT	WMO	Opmerkingen
Medicijnen op voorschrift arts					
Homeopathische geneesmiddelen					
Huisartsen zorg					
Specialist ouderengeneeskunde, en/of gedragsdeskundige					Verwijzing van huisarts is vereist.
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist)					
Ziekenhuisopname en behandeling					
Specialisten					
Laboratorium onderzoek					
Paramedisch					
Incontinentie materiaal					
Zorgverzekering afsluiten naar keuze					


Wlz = Wet Langdurige Zorg

VPT = Volledig Pakket Thuis

MPT = Modulair Pakket Thuis

WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning

PGB = Persoons Gebonden Budget

 Zorgcentrum het Bildt






























 Cliënt























 Zorgverzekering

 Wet Maatschappelijke Zorg

WIE BETAALT WAT?

OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTEN

 HULPMIDDELEN	WLZ	VPT	MPT	WMO	Opmerkingen
Bril, gehoorapparaat, steunzolen, kunstgebit				n.v.t.	Afhankelijk dekking verzekering. Soms eigen risico.
Orthopedisch schoeisel				n.v.t.	Afhankelijk dekking verzekering. Soms eigen risico.
Orthesen bij bewegingsproblemen				n.v.t.	
Anti decubitusmateriaal				n.v.t.	Afhankelijk dekking verzekering. Soms eigen risico.
Hoog-laagbed				n.v.t.	Afhankelijk dekking verzekering. Soms eigen risico.
Rolstoel individueel gebruik		Gemeente	Gemeente	n.v.t.	
Rolstoel algemeen gebruik		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	
Reparaties rolstoel		Gemeente	Gemeente	n.v.t.	
Rollator				n.v.t.	
Scootmobiel (icl.verzekering)		 /Gemeente	 /Gemeente	n.v.t.	Afhankelijk dekking verzekering. Soms eigen risico.
Douchestoel en tillift		 /Gemeente	 /Gemeente	n.v.t.	Afhankelijk dekking verzekering. Soms eigen risico.
Kosten beoordeling indicatie door ergo-of fysiotherapeut		Gemeente	Gemeente	n.v.t.	

 BEGELEIDING EN VERVOER	WLZ	VPT	MPT/PGB	WMO	Opmerkingen
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)					Voorliggend is vervoer door familie/mantelzorg. In overleg is het mogelijk dat ZhB het vervoer verzorgd.
Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)					Zie toelichting pagina 10.
Vervoer naar paramedische behandelaar					
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit op ziekenbezoek gaan (sociale activiteiten)					
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)					
Vervoer dagbesteding					Indicatie vereist: voorkeur is vervoer door familie/mantelzorg. In overleg is het mogelijk dat ZhB het vervoer verzorgd.

Wlz = Wet Langdurige Zorg

VPT = Volledig Pakket Thuis

MPT = Modulair Pakket Thuis

WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning

PGB = Persoons Gebonden Budget

 Zorgcentrum het Bildt









 Cliënt


 Zorgverzekering

 Wet Maatschappelijke Zorg

WIE BETAALT WAT?

OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTEN

 WONEN, VERHUIZEN EN INRICHTEN	WLZ	VPT	MPT	WMO	Opmerkingen
Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Zie toelichting pagina 10.
Inrichten zit/slaapkamer, studio, appartement client		C	C	n.v.t.	Zie toelichting pagina 10.
Onderhoud ruimtes (bijv. schilderen wanden)		C	C	n.v.t.	
Verhuiskosten	C	C	C	n.v.t.	
Telefoonkosten (gesprekskosten en abonnement)	C	C	C	n.v.t.	
Radio, TV, internet individueel gebruik (incl. aansluiting en abonnement)	C	C	C	n.v.t.	Zie toelichting pagina 10.
Reparatie apparatuur in eigen ruimte cliënt	C	C	C	n.v.t.	
Reparatie apparatuur in algemene ruimten		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	
Alarmering				n.v.t.	

  OVERIGE ZAKEN	WLZ	VPT	MPT	WMO	Opmerkingen
Uitvaartverzekering	C	C	C	n.v.t.	
Noodzakelijke laatste verzorging (afleggen) bij overlijden	C	C	C	n.v.t.	
Vervoer client naar mortuarium	C	C	C	n.v.t.	
Opbaren in eigen appartement		C	C	n.v.t.	
Opbaren in speciale opbaarruime	C	C	C	C	
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering		C	C	C	Zie toelichting pagina 11.
Inboedelverzekering		C	C	n.v.t.	Zie toelichting pagina 11.


Wlz = Wet Langdurige Zorg

VPT = Volledig Pakket Thuis

MPT = Modulair Pakket Thuis


WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning

PGB = Persoons Gebonden Budget

 Zorgcentrum het Bildt


C Cliënt

Z Zorgverzekering

 Wet Maatschappelijke Zorg

WIE BETAALT WAT?

OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTEN

 EERSTELIJNSVERBLIJF (ELV)		Opmerkingen
Verblijf	Hierbij zijn inbegrepen de huisvestingskosten, inventaris, eten en drinken, schoonmaak, linnengoed, hulpmiddelen etc.	Zie toelichting pagina 11.
Verblijfsduur	Dit is per zorgverzekeraar verschillend. In de meeste gevallen is het maximum 90 verblijfsdagen.	Zie toelichting pagina 11.
Verpleging & verzorging	24-uurs beschikbaarheid en zorglevering van verpleging en/of verzorging wordt door de instelling geleverd.	Zie toelichting pagina 11.
Medicatie	Medicatie gedurende de opname valt onder uw eigen zorgverzekering.	Zie toelichting pagina 11.
Huisarts	De geneeskundige zorg wordt geleverd door de huisarts. Deze kan een verwijzing doen naar specialist ouderengeneeskunde en/of psycholoog. Ook is het mogelijk bij complexe zorgvragen dat de huisarts het hoofdbehandelaarschap overdraagt aan de Specialist Ouderengeneeskunde.	Zie toelichting pagina 11.
Paramedische zorg	De paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie, diëtetiek en ergotherapie) die u voor de opname thuis kreeg, kan tijdens de tijdelijke opname doorgaan. Mocht paramedische zorg in relatie staan tot de opname is een verwijzing van de hoofdbehandelaar noodzakelijk.	Zie toelichting pagina 11.
Wat krijgt u vergoed?	Eerstelijnsverblijf wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Er geldt geen eigen bijdrage maar valt wel onder het eigen risico.	Zie toelichting pagina 11.



TOELICHTING BIJ PERSOONLIJKE VERZORGING

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, is te beschouwen als persoonlijke verzorging. Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bijvoorbeeld bij diabetes het geval kan zijn, dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet of komt ten laste van de zorginstelling. In de zorgpolis van de verzekerde staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. Het is aan de zorgaanbieder om te bepalen wie de voetverzorging die tot de Wlz zorg behoort op een verantwoorde manier kan bieden. Bij mensen zonder voetproblemen kan een verzorgende of pedicure de voetverzorging bieden. Bij voetproblemen zal meer deskundigheid nodig zijn van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of een podotherapeut. De zorgaanbieder betaalt de kosten van de noodzakelijke voetverzorging die onder deel is van de Wlz.



WASKOSTEN

In de Wlz wordt alleen het wassen van platgoed (lakens, etc.) door de zorginstelling betaald. Het wassen van de kleding betalen cliënten zelf. De client betaalt de zorgorganisatie voor het wassen van de kleding. Hoe hoog die kosten zijn varieert per organisatie. Voor de hoogte van die kosten zijn geen wettelijke standaarden. Er is wel richtlijn waskosten opgesteld. Deze richtlijn is een schatting van gemiddelde kosten en dus wat redelijk is om cliënten maandelijks in rekening te brengen voor het wassen van de kleding door de organisatie. Zorgcentrum het Bildt heeft in samenspraak met de cliëntenraad deze waskosten vastgesteld en wordt jaarlijks de indexering afgesproken en toegepast.



BEGELEIDING NAAR ARTS OF THERAPEUT

Voor het bezoek aan ziekenhuis, huisarts en tandarts is in eerste instantie de familie verantwoordelijk voor de begeleiding. Mocht dat niet lukken dan kan de zorginstelling vervanging regelen en hiervoor een vrijwilliger of mantelzorger vragen. De kosten van het vervoer naar ziekenhuis, de huisarts en de tandarts worden niet door de zorginstelling vergoed.



INRICHTING VAN KAMER/APPARTEMENT

Wlz-zorg met verblijf is altijd zorg in natura. Een instelling die verblijf biedt moet dat verblijf ook mogelijk maken. Dat betekent dat de instelling moet zorgen voor een eenvoudige, adequate inrichting van het appartement. Als een nieuwe client het appartement niet zelf kan inrichten, of om welke reden dan ook (financieel of anderszins), dan moet de instelling voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer zorgen. Als de instelling de cliënt een ander appartement wil laten betrekken, komen de kosten van de verhuizing ten laste van de instelling.

Televisie, telefoon en internet

Bij verblijf in een instelling biedt de instelling de mogelijkheid om televisie te kijken.

Abonnementskosten en gesprekskosten komen voor rekening van de cliënt. De instelling kan ook het gebruik van internet bieden. Hierover vindt overleg plaats met de cliëntenraad. Voor het gebruik van internet dient u zelf een abonnement af te sluiten.



ZORG NA OVERLIJDEN

Nabestaanden zijn verantwoordelijk voor de kosten van het afleggen en opbaren. Dit valt namelijk niet onder de verzekerde zorg van de Wet Langdurige Zorg. Als de zorginstelling kosten maakt voor het afleggen en opbaren, komen deze voor rekening van de nabestaanden. Omdat de beschikbaarheid van het appartement bekostigd wordt via de zogenaamde mutatiedagen, zijn daaraan voor de nabestaanden geen kosten verbonden. Zolang het opbaren en leegruimen van het appartement binnen 7 dagen na het overlijden past. Is er meer tijd nodig, dan mag de zorginstelling de extra dagen in rekening brengen.



TOELICHTING BIJ VERZEKERINGEN

Volgens de wet betaalt u de kosten voor verzekeringen zelf. Zorgcentrum het Bildt heeft als service een aantal verzekeringen waarin cliënten zijn meeverzekerd.

Aansprakelijkheidsverzekering:

Bent u woonachtig in een Wlz-locatie van zorgcentrum het Bildt dan bent u meeverzekerd via de aansprakelijkheidsverzekering van Zorgcentrum het Bildt. Schade door opzet of onvoorzichtig gedrag is niet verzekerd. Cliënten met een VPT of MPT/PGB moeten zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

Inboedelverzekering:

Zorgcentrum het Bildt heeft een inboedelverzekering met een normale dekking met een maximum van € 4500,-. Kostbaarheden zoals antiek, verzamelingen of dure sieraden zijn niet meeverzekerd. U moet hiervoor zelf een aanvullende verzekering afsluiten. Cliënten met een VPT of MPT/PGB moeten zelf een inboedelverzekering afsluiten.



EERSTELIJNSVERBLIJF (ELV)

Als u tijdelijk moet verblijven in een zorginstelling noemen we dat eerstelijnsverblijf (ELV). Eerstelijnsverblijf (ELV) is een kortdurend verblijf in een zorginstelling. U kunt gebruikmaken van ELV als u tijdelijk om een medische reden niet thuis kunt wonen. Bijvoorbeeld nadat u in het ziekenhuis heeft gelegen. Uw huisarts of behandelend arts schat in dat u op korte termijn zult herstellen. U krijgt dan een medische indicatie van uw huisarts. Het doel van het verblijf is dat u weer zelfstandig thuis kunt wonen. Eerstelijnsverblijf is er ook voor uw laatste levensfase. Uw behandelend arts stelt vast dat uw levensverwachting 3 maanden of korter is. Dan kunt u in deze fase zorg krijgen in een instelling voor eerstelijnsverblijf. De zorg in de laatste levensfase wordt palliatieve terminale zorg genoemd.

Eerstelijnsverblijf wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Er geldt wel een eigen risico.



zorgcentrum
het Bildt