



KWALITEITSPLAN 2024

Zorgcentrum het Bildt

NOVEMBER 2023

VOORWOORD

Het Kwaliteitsjaarplan is de afgelopen jaren steeds verder doorontwikkeld door Het Bildt en heeft geresulteerd in een integraal document wat als basis dient voor de plannen en acties in de organisatie. Een mooi instrument waarmee we als organisatie laten zien waar we voor staan!

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, wat aan de basis staat van het Kwaliteitsplan zal, onder voorbehoud, vervangen worden door het Generieke kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Het kompas richt zich op ouderen die zorg of ondersteuning nodig hebben of dat nu thuis, in het verpleeghuis of tijdelijke woonvorm is. Hiermee zal het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, het addendum WLZ-zorg thuis en het Kwaliteitskader Wijkverpleging komen te vervallen.

Over de vorm van inzicht in kwaliteit worden, tijdens dit schrijven, nog afspraken gemaakt. Het is van belang dat zorgorganisaties inzichtelijk maken wat de inspanningen zijn om de kwaliteit verder te ontwikkelen. Dit kan op verschillende manieren en op verschillende niveaus. Vanuit Actiz (de brancheorganisatie) is de inzet dat de zorgorganisatie jaarlijks een vormvrij kwaliteitsbeeld oplevert, geïnspireerd op de gehandicaptenzorg.

Met vriendelijke groet,

Ageeth Visser
Directeur-Bestuurder

MISSIE

Het Bildt levert op praktische wijze een bijdrage aan de leefbaarheid (leven, werken, leren en wonen) aan de streek. Wij willen zelf of met behulp van de andere partijen de huidige mogelijkheden op het gebied van zorg, service en dienstverlening daartoe aanwenden en waar nodig uitbreiden.

VISIE

Het Bildt werkt vanuit de belevingsgerichte visie. Het is belangrijk dat mensen zelf keuzes maken en hun eigen gekozen levenswijze voortzetten. Via goede zorg, dienstverlening en een goed activiteitenaanbod willen wij het de mensen mogelijk maken om op hoge leeftijd een actief en zelfstandig leven te leiden.

WAT IS HET KWALITEITSPLAN?

In het kwaliteitsjaarplan laten we zien hoe we de kwaliteit van zorg en dienstverlening willen ontwikkelen. Het kwaliteitsjaarplan is een verplicht onderdeel vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg dat in 2017 is verschenen met als doel de verpleeghuiszorg in Nederland te verbeteren. Het kwaliteitsjaarplan wordt binnen Het Bildt als integraal werkdocument gebruikt en wordt per jaar 4 maal geëvalueerd.

CENTRALE THEMA'S

KWALITEITSPLAN 2022 HET BILD

- Scholing Zorgplan
- Reablement
- Intensivering samenwerking Leppehiem
- Gevolgen overheidsbeleid op de personeelssamenstelling

THEMA'S KWALITEITSPLAN



DE THEMA'S UIT HET WETTELIJK KWALITEITSKADER TOEGELICHT:



Persoonsgericht zorg en ondersteuning

Dit gaat over de wijze waarop de cliënt in alle levensdomeinen uitgangspunt is bij zorg- en dienstverlening. Iemand met een zorg- en ondersteuningsbehoefte is vooral een uniek persoon met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst en eigen doelen. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning vindt plaats binnen een relatie tussen cliënt en zijn naaste(n), zorgverlener en zorgorganisatie. De kwaliteit van deze relatie bepaalt mede de kwaliteit van zorg.



Wonen en welzijn

Wonen en welzijn gaat over de wijze waarop de organisatie en zorgverleners in hun zorg- en dienstverlening enerzijds oog hebben voor optimale levenskwaliteit en welbevinden van cliënten en betrokken naaste(n) en anderzijds gericht zijn op het bevorderen en ondersteunen hiervan.



Veiligheid

Garanderen van basisveiligheid betekent dat een zorgorganisatie met gebruikmaking van relevante professionele standaarden en richtlijnen, vermijdbare schade bij cliënten zoveel mogelijk voorkomt en leert van veiligheidsincidenten. Het gaat om risicobewustzijn en risicoreductie.



Leren en verbeteren van kwaliteit

Dit thema omvat de wijze waarop de zorgverlener en zorgorganisatie op dynamische en lerende wijze zorg dragen voor optimale zorg en verzorging voor cliënten, daarbij gebruikmakend van de best beschikbare kennis-

bronnen zoals wetenschappelijke literatuur, professionele richtlijnen, landelijke en lokale data, gesystematiseerde ervaringsgegevens en kwalitatieve informatie.



Leiderschap, Governance en Management

Dit gaat over de aansturing en governance van de zorgorganisatie die faciliterend zijn voor kwaliteit, zoals het beleggen van verantwoordelijkheid, besluitvorming en risicomanagement, en over de strategische, statutaire en financiële verplichtingen.



Personeelssamenstelling

Dit gaat over de adequate samenstelling van het personeelsbestand. Hoeveel zorgverleners met welke vaardigheden en competenties zijn nodig om te voorzien in de (fluctuaties in) wensen en behoeften van de cliënten waaraan de zorgorganisatie zorg en ondersteuning biedt?



Gebruik van hulpbronnen









Met het gebruik van hulpbronnen wordt het effectief en efficiënt gebruiken van hulpbronnen om de best mogelijke zorgresultaten en ervaringen te behalen met de beschikbare financiën en middelen bedoeld.



Gebruik van informatie

Eenzijds gaat dit thema over het actief gebruik maken van informatie rondom de inzet van middelen, voor het leveren, monitoren, managen en verbeteren van zorg, alsook over het op transparante wijze verstrekken van kwaliteitsinformatie aan cliënten, hun naasten en aan de samenleving.

DOELSTELLINGEN HET BILD T PER THEMA

	Thema	Actie
	Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Eten & drinken Acute nachtzorg Volledig Pakket Thuis (VPT) Versterken Multidisciplinair Samenwerking (para)medici
	Wonen & welzijn	Huisvesting Dagbesteding Nij Bethanië
	Veiligheid	Personenalarmering en woningtoegang in de thuiszorg Arbo commissie Wet zorg en dwang Commissie MIC Commissie CIP Commissie ergo Commissie Palliatieve Zorg
	Leren en verbeteren van kwaliteit	Zorgplan scholing Reablement Training VPT team Beleidsnotitie leren & ontwikkelen Lerend netwerk Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) HKZ
	Leiderschap, Governance en management	Intensivering samenwerking Leppehiem Medezeggenschap Cliëntenraad Kwaliteitsverpleegkundigen
	Personeelssamenstelling	Gevolgen overheidsbeleid op de personeelssamenstelling Commissie roosteren & planning Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)
	Gebruik van hulpbronnen	Wurkwiss Anders werken in de zorg (medicijndispensers) Thuiszorgtechnologie
	Gebruik van informatie	ICT Nieuwe website

ETEN & DRINKEN

Eten en drinken is een belangrijk onderdeel van persoonsgerichte zorg. De maaltijd is veelal een hoogtepunt van de dag. In 2023 is een start gemaakt met het vernieuwen van het voedingsconcept.

Uitgangspunten zijn verse producten die bij voorkeur van de eigen lokale omgeving komen. Om de cliëntenraad zo goed mogelijk in het veranderproces te betrekken is de planning in 2023 aangepast. De overstap van voor-geportioneerde maaltijden naar het concept Meals on Wheels zal in 2024 verder worden onderzocht afgerond.

Resultaten 2024:

- De locaties Beuckelaer en Nij Bethanië doen nader onderzoek om te gaan werken met uitserveermethodiek Meals on Wheels.
- Voor Nij Bethanië zal nader worden onderzocht of er componenten van de maaltijd in de satellietkeuken zelf klaar gemaakt kan worden.
- De uitbrengmaaltijden in de aanleunwoningen wordt geleverd in nieuwe tempexdozen. De overstap van de 'oude viskoffers' naar tempexdozen levert een aanzienlijke verbetering op van de maaltijdtemperatuur.

ACUTE NACHTZORG

Friese zorgorganisaties hebben in samenwerking met elkaar de alarmopvolging in de nacht verbeterd.

Het Bildt heeft hieraan actief deelgenomen en heeft zich aangesloten bij dit initiatief. Voor Het Bildt betekent het dat er in afstemming met Thuiszorg het Friese Land gekeken moet worden naar de praktische uitvoering. Denk hierbij aan de aansluiting van de personenalarmering op de Zorgcentrale THFL, woningtoegang en toegang tot het ECD van de client.

Resultaten 2024:

- Huidige personen alarmering van Het Bildt kan niet aangesloten worden op de zorgcentrale van Thuiszorg het Friese Land. Daarnaast is de huidige apparatuur verouderd. Om deze redenen wordt in 2024 de overstap gemaakt naar apparatuur van Telelock.
- Thuiszorg van Het Bildt ontwikkeld in 2024 beleid over woningtoegang voor alle thuiszorg cliënten.
- Het Bildt neemt actief deel aan de regionale werkgroep toegang ECD en stuurgroep acute nachtzorg.

VOLLEDIG PAKKET THUIS (VPT)

Met de mogelijkheid van alarmopvolging in de nacht biedt het ook mogelijkheden het gebied waar VPT wordt geleverd uit te breiden. Naast het leveren van VPT in de geclusterde aanleunwoningen is het goed te onderzoeken of er ook in het dorp Sint Annaparochie en Tzummarum VPT geboden kan worden.

Resultaten 2024:

- Onderzoek mogelijkheid uitbreiding VPT in de dorpen Sint Annaparochie en Tzummarum.

VERSTERKEN MULTIDISCIPLINAIRE SAMENWERKING (PARAMEDICI)

In 2023 zijn de paramedici, die behandeling leveren aan bewoners van Het Bildt, uitgenodigd voor een overleg. Er is besproken hoe de samenhang tussen de diverse disciplines verbeterd en gestimuleerd kan worden. In 2024 moet dit zijn vervolg krijgen.

Resultaten 2024:

- In afstemming komen tot een aantal vaste paramedici zodat multidisciplinair werken beter te realiseren is.
 - Paramedici in een korte informatie bijeenkomst uitleg geven over ONS/NEDAP.
- Afspraken maken waar paramedici toegang hebben in het dossier en waar gerapporteerd kan worden.



HUISVESTING

In 2023 is een onderzoek gestart of Beuckelaer bouwkundig voldoende mogelijkheden biedt voor een toekomstige zwaardere P.G. doelgroep. Daarnaast loopt het huidige meerjarenonderhoudsplan 2024 af. Om goed zicht te krijgen op de bouwkundige status van de oud- en nieuwbouw is een externe deskundige ingehuurd om een onderhoudsplan voor de komende 10 jaar op te stellen. In dit onderhoudsplan wordt tevens de duurzaamheidsopgave meegenomen.



Resultaten 2024:

- Rapportage die inzicht geeft welke bouwkundige knelpunten en verbeterpunten er zijn als in de toekomst aan een complexere doelgroep zorg verleend wordt.
- Onderhoudsplan voor de komende 10 jaar (2024-2034) waarin duurzaamheidsopgave is meegenomen.

DAGBESTEDING NIJ BETHANIË

Nij Bethanië biedt al jaren dagbesteding aan zelfstandig wonende ouderen. Veel zorgorganisaties zijn gestopt met dit product omdat het een lastig kostendekkend product is. Het Bildt vindt dit haaks staan op het overheidsbeleid langer thuis blijven wonen. De behoefte aan dagbesteding zal de komende jaren toenemen. Nij Bethanië kan uitbreiden en meer cliënten dagbesteding bieden. Het grote struikelblok is het vervoer. We beschikken over een eigen bus, maar hier is plek voor 7 cliënten en kan er 1 rolstoel gebonden client vervoerd worden. Als de bus vol is, betekent het ook automatisch een stop op nieuwe aanmeldingen. Het vervoer wordt door vrijwilligers verzorgd. Overleg met de gemeente hierover heeft tot nu geen oplossing geboden. In 2024 wordt ons beleid aangaande het vervoer aangepast en gaan we opnieuw in overleg met de gemeente.

Resultaten 2024:

- Het beleid aangaande het vervoer wordt door Het Bildt noodgedwongen aangepast. Voortaan worden nieuwe cliënten dagbesteding in 1e instantie gevraagd zelf (familie, mantelzorger etc.) voor het vervoer te zorgen.
- Opnieuw in overleg met de gemeente. Concreet verzoek cliënten met een indicatie dagbesteding ook de mogelijkheid van WMO vervoer aan te bieden. Dit wordt nu niet toegestaan om het dan gaat om een zogenaamde dubbele verstrekking.

VEILIGHEID

PERSONENALARMERING EN WONINGTOEGANG

Met de mogelijkheid van alarmopvolging van Thuiszorg het Friese Land tijdens de nachturen is voor Het Bildt het moment aangebroken de verouderde alarmering en woningtoegang in de aanleunwoningen te verbeteren. In 2023 zijn de huidige gebruikers geïnformeerd over de mogelijkheden van Telelock. Deze biedt personenalarmering welke aangesloten kan worden op de Zorgcentrale van Thuiszorg het Friese Land en zijn er digitale mogelijkheden tot veilige woningtoegang.

Resultaten 2024:

- Per 15-01-2024 stopt Het Bildt met het leveren alarmapparatuur in de aanleunwoningen.
- Vanaf deze datum worden cliënten geadviseerd gebruik te maken van personenalarmering via Telelock
- Het Bildt maakt beleid hoe woningtoegang te regelen voor thuiszorg cliënten.

ARBO COMMISSIE

In 2023 is de commissie Arbo ingericht met medewerkers uit de verschillende onderdelen van de organisatie. De commissie houdt zich bezig met de uitvoering van het plan van aanpak naar aanleiding van de geëvalueerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). In 2024 zal er een scholing plaatsvinden voor 2 leden van preventiemedewerker.

COMMISSIE WET ZORG EN DWANG

De commissie Wet Zorg en Dwang bespreekt en ondersteunt bij het juist registreren van (on)vrijwillige maatregelen in het kader van de Wet Zorg en Dwang. De focus ligt hierbij op het bieden van alternatieve maatregelen die passend zijn bij de individuele bewoner. Het aantal maatregelen neemt toe door het veranderen van de zorgzwaarte van bewoners van Het Bildt. Inzet van de commissie voor 2024 is om zorg te dragen voor bewustwording en de juiste inzet van maatregelen.

COMMISSIE MIC (MELDINGEN INCIDENTEN CLIËNTEN)

Kwaliteit van zorg verbeteren voor onze bewoners is het uiteindelijke doel van het leren en verbeteren van MIC meldingen. De MIC commissie behandelt de kwartaalrapportages en analyses van alle MIC meldingen in de organisatie. Vanuit dit overleg worden verbeteracties vastgesteld, geaccordeerd in het MT en verder uitgewerkt. De focus in 2024 zal liggen op meldingen rond het thema medicatie.

COMMISSIE CIP

De commissie CIP zal zich in 2024, naast de controle op infectiepreventie, bezighouden met het evalueren van protocollen met betrekking tot infectiepreventie. Deze worden, indien nodig, aangepast aan huidige wet- en regelgeving en standaarden. En we sluiten ons aan bij de regionale initiatieven 'samen voor veiligheid'.

COMMISSIE ERGO

De commissie heeft voor 2024 de volgende doelen geformuleerd:

Opleiden en ontwikkelen

Nieuwe leerlingen, stagiaires en medewerkers worden geschoold in de meest voorkomende til- en transferhulpmiddelen middels een eenduidig opleidingsplan. Dit opleidingsplan wordt ontwikkeld in samenwerking met de ergocommissie en adviseur opleiden & ontwikkelen.

Zorgplan/ zorgdoelen

Wanneer de ergotherapeut zorgdoelen opstelt bij de cliënt, dan wordt dit genoteerd in het ECD/ zorgplan van desbetreffende cliënt. De zorgmedewerker is op de hoogte van de opgestelde zorgdoelen en evalueert dit samen met de ergotherapeut. De verschillende fases in het zorgproces worden hierbij doorlopen.

COMMISSIE PALLIATIEVE ZORG

De commissie zet zich in 2024 verder in voor bewustwording in de organisatie en inzicht krijgen en verbeteringen zoals die uit de Zelfevaluatie Palliatieve zorg zijn voortgekomen. Het pro-actieve zorgplan wordt op maat aangeboden aan bewoners. Kennisoverdracht vindt plaats via de scholingen en bijeenkomsten vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Friesland.



Met als basis het Kwaliteitsjaarplan is de afgelopen jaren hard gewerkt aan een managementcyclus die aansluit bij het dagelijkse werk én die bijdraagt aan het structureel evalueren en bijstellen. De PDCA cyclus krijgt steeds meer vorm.

SCHOLING ZORGPLAN

De scholing is erop gericht de OHMAHA systematiek te updaten. Voor medewerkers van niveau 3 t/m 6 ligt de focus op het opstellen van zorgplannen, doelen stellen en kunnen rapporteren op de doelen. Voorafgaand aan de training dag krijgt de medewerker een e-learning aangeboden. Voor zorgmedewerkers van niveau 2 ligt de focus op het belang van het lezen van doelen en rapporteren op de doelen. De scholing start eind 2023 en heeft een doorloop in 2024.

Resultaten 2024:

- Iedere zorgmedewerker heeft ten minste van 1 client het zorgplan verbeterd op basis van het geleerde. Daarmee zijn in 2024 zijn alle zorgplannen ge-updatet
- De zorgmedewerkers zijn voldoende (theoretisch) geschoold om de OMAHA systematiek toe te kunnen passen.
- De kwaliteitsverpleegkundigen hebben de opdracht de zorgmedewerkers gedurende 2024 te begeleiden bij de implementatie van de theoretisch kennis in de praktijk toe te kunnen passen.
- Er wordt SMART gerapporteerd op doelen.

REABLEMENT VAN ZORGEN VOOR..., NAAR ZORGEN DAT!

Het Bildt en Leppehiem hebben gezamenlijk een subsidieverzoek bij het zorgkantoor ingediend voor project Reablement. Dit valt onder de ontwikkelgelden en is in 2023 door het zorgkantoor goedgekeurd. Reablement is een manier om samen met de oudere te werken aan herstel van het leven en zelfredzaamheid. Het heeft als doel om mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg. Met als uitgangspunt: zoveel mogelijk en zo lang mogelijk (weer) zelf blijven doen.

Resultaten 2024:

- Leppehiem en Het Bildt stemmen de uitvoer van de projectopdracht samen af. De projectopdracht bestaat deels uit een training specifiek voor het VPT team en deels organisatie brede bewustwording medewerkers, cliënten, familie, mantelzorgers en vrijwilligers.



TRAINING VPT TEAM

Met het verder ontwikkelen van het VPT is de inzet van informele zorg en betrokkenheid van de omgeving belangrijk. Wat kan de client zelf, wat kan de familie/mantelzorg betekenen en hoe kan de (thuis)zorgtechnologie bijdragen aan de zelfredzaamheid. Dit vraagt een nieuwe en andere manier van werken. Medewerkers (intra- en extramuraal) die werkzaam zijn binnen het VPT krijgen een scholing waarin de focus op bovengenoemde punten ligt.

Resultaten 2024:

- VPT team is geschoold en getraind de zelfredzaamheid te bevorderen en het netwerk van de client te betrekken bij de zorgverlening.
- Het betrekken en vastleggen van ieders verantwoordelijkheid en de mogelijkheden van thuiszorgtechnologie wordt als vast onderdeel opgenomen in het zorgproces.
- Er wordt SMART gerapporteerd op doelen.

BELEIDSNOTITIE LEREN & ONTWIKKELEN

In 2023 is het beleid t.a.v. leren & ontwikkelen geactualiseerd. Hierin is specifiek aandacht voor een optimaal leerklimaat en het beleid rondom professioneel handelen.

Resultaten 2024:

- Implementatie van de beleidsnotitie optimaal leerklimaat op organisatieniveau
- Implementatie beleidsnotitie Bevoegd en Bekwaam op organisatieniveau

LEREND NETWERK

De jarenlange traditie van het lerend netwerk is nog steeds actueel. De organisaties Leppehiem, Hof en Hiem en Het Bildt werken hierin samen.

Resultaten 2024:

- Het lerend netwerk wordt in 2024 gecontinueerd.

MANAGEMENT CYCLUS

Tijdens de laatst gehouden externe beoordeling HKZ is de management cyclus als positief beoordeeld. Hoewel de situatie het komende jaar er mogelijk anders uit gaat zien vanwege de voorgenomen intensivering samenwerking Leppehiem, gaan we de planning zoals gebruikelijk uitzetten.

Resultaten 2024:

- Teams worden in het najaar 2023 gevraagd naar input voor het kwaliteitsjaarplan
- MT dag waarin input wordt omgezet in afdelingsjaarplannen
- Het kwaliteitsjaarplan 2024 wordt als een integraal werkdocument gebruikt.

In 2023 zijn locatie Nij Bethanie en de thuiszorg gecertificeerd. De geconstateerde feiten door het Keurmerkinstituut zijn opgevolgd en getoetst in de jaarlijkse externe audit is september. In 2024 wil locatie Beuckelaer aansluiten bij de certificering HKZ Zorg en Welzijn van locatie Nij Bethanie en de thuiszorg. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2023 gestart.

Resultaten 2024:

- Het Bildt is HKZ Zorg en Welzijn gecertificeerd voor alle onderdelen van de organisatie.



KWALITEITSVERPLEEGKUNDIGEN

In 2023 zijn er twee kwaliteitsverpleegkundigen aangesteld. Een nieuwe functie waarbij het eerst even zoeken was naar ieders verantwoordelijkheden en welke taken passen bij de functie. Al met al heeft zich dit vrij snel ontwikkeld en zien we een kwalitatieve meerwaarde. Voor 2024 zijn er naast de reguliere ondersteunende taken binnen de zorgteams een aantal specifieke opdrachten.

Resultaten 2024:

- De functieprofielen van de diverse niveaus binnen de integrale zorgteams zijn in 2023 uitgewerkt. Dit geeft goed inzicht in ieders taak en rol, maar ook waar de verantwoordelijkheden liggen. De kwaliteitsverpleegkundige heeft (naast de teamleider) een zorginhoudelijke begeleidende rol medewerkers hierin te coachen.
- Implementatie scholing zorgplan op individueel en teamniveau. Daarnaast is het belangrijk de MBO verpleegkundige zodanig te coachen zodat zij dit binnen het team in de toekomst als reguliere taak oppakken.

CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK (CTO)

Jaarlijks wordt het Clienttevredenheidsonderzoek en de PREM uitgevoerd door onderzoeksbureau Zorgfocuz.

LEIDERSCHAP, GOVERNANCE EN MANAGEMENT

INTENSIVERING SAMENWERKING LEPPEHIEM

Leppehiem en Het Bildt zijn beide organisaties die actief zijn in de ouderenzorg. Beide zijn zelfstandige organisaties en hebben strategische vraagstukken over de toekomst. Er spelen landelijke en provinciale ontwikkelingen in de zorg voor ouderen. De grootste ontwikkeling is de toenemende vergrijzing en ontgroening van de bevolking. Een toenemende druk op mantelzorgers, toename van ouderen met dementie en een krappere wordende arbeidsmarkt. In 2023 is de intentieverklaring tot nader onderzoek getekend, met als doel te onderzoeken of intensivering van de samenwerking van de bedrijfsondersteunende diensten meerwaarde biedt.

Resultaten 2024:

- Afhankelijk van de uitkomsten in 2023 wordt er verder gewerkt aan formalisatie van de samenwerking.
- Indien het onderzoek aantoont dat de intensivering van de samenwerking niet geformaliseerd wordt, wordt wegens het pensioen gaan van de huidige bestuurder een vacature voor een directeur-bestuurder uitgezet.

CLIËNTENRAAD

In 2023 heeft de cliëntenraad geïnvesteerd in een cursus medezeggenschap van het LOC.

Voor kleinere organisaties is het lastig de medezeggenschap op een goede manier vorm te geven. Enerzijds wordt verwacht dat er meegedacht en meebeslist wordt op beleidsmatig terrein. Anderzijds staat de cliëntenraad in een kleinere organisatie ook dicht bij de dagelijkse praktijk en vervult het de rol passend bij een bewonerscommissie. Om hierin een goede balans te vinden heeft de cliëntenraad besloten te investeren in cursus medezeggenschap cliëntenraden.

Resultaten 2024:

- Implementatie opgedane kennis



PERSONEELSSAMENSTELLING

GEVOLGEN OVERHEIDSBELEID OP DE PERSONEELSSAMENSTELLING

De overheid stuurt sterk op de tarieven en is er geen terugval meer mogelijk op de kwaliteitsgelden. Dit heeft grote gevolgen voor de organisatie en daarmee op de personele bezetting. De stapeling van financiële maatregelen is zo groot, dat de continuïteit en kwaliteit van zorg onder druk komen te staan. Landelijk wordt gevreesd dat zorgorganisaties 2024 in grote financiële problemen komen. In 2023 zijn de voorbereidende stappen gezet om de verwachte financiële tekorten zoveel mogelijk te beperken. Dit zal van invloed zijn op de personele bezetting en roostering.

Resultaten 2024:

- Goede stuurinformatie via module capaciteitsplanning Nedap/ONS.
- Inkomsten (ZZP) en uitgaven (personele inzet) zijn in balans.
- Functieprofielen passend bij iedere functie zijn uitgeschreven en worden toegepast op de digitale planroutes.
- Terughoudend beleid ZZP en geen overeenkomsten meer met uitzendbureaus.
- Inzicht in formatie t.a.v. flexibele schil

COMMISSIE ROOSTEREN & PLANNEN

Het bezuinigingsbeleid vanuit de overheid is van grote invloed op de personeelsplanning. De werkgroep roosteren & plannen is de afgelopen jaren bezig geweest meer zeggenschap en invloed bij de medewerkers neer te leggen. Dit naar alle tevredenheid van de medewerkers.

Met de huidige bezuinigingen is het de vraag hoe enerzijds deze zeggenschap en anderzijds noodzakelijke krappere personele bezetting zich tot elkaar gaan verhouden. Er zal strakker en met minder bezetting gewerkt worden en zal er meer flexibiliteit van medewerkers gevraagd worden. Voor de planners belangrijk vanuit de huidige operationele wijze van plannen ook te leren op een meer tactisch en strategisch te leren kijken. Dit vraagt andere vaardigheden van de planners.

Resultaten 2024:

- Medewerkers blijven betrekken bij de veranderingen die de bezuinigen met zich brengt
- De commissie roosteren & plannen (aandachtvelders) meenemen in de veranderingen. Mee laten denken als het gaat om tactische en strategische vraagstukken.
- Tactisch inzicht van de planners vergroten door het aanbieden van scholing. Hier wordt geleerd voor een langere periode vooruit te kijken en de capaciteitsplanning te beheersen.
- Elke planner heeft een vast team waar zij voor roostert; dit vergroot de zichtbaarheid en betrokkenheid.

MEDEWERKERSTEVREDENHEIDS- ONDERZOEK (MTO)

Eind 2023 is de tweejaarlijkse MTO uitgezet. Deze keer is de keus gemaakt om gebruik te maken van een tool van Actiz. Voordeel is dat we hiermee goed inzicht krijgen hoe Het Bildt scoort in verhouding tot de benchmark. Naast de standaard uitvraag van o.a. Netto Promotor Score zijn er ook vragen specifiek voor Het Bildt toegevoegd m.b.t. het Roosterbeleid. De verbeteracties worden in 2024 uitgevoerd.

Resultaten 2024:

- Plan van aanpak verbeterpunten wordt in 2024 in samenspraak met de teams en ondernemingsraad opgesteld.

GEBRUIK VAN HULPBRONNEN

WURKWISS

In 2023 is de stap gemaakt het proces van in- en uitdienst te automatiseren. We hebben dit programma 'Wurkwiss' genoemd. De workflows zijn in kaart gebracht en omgezet in een digitaal werkproces. Een behoorlijke klus die een aantal maanden aan voorwerk en implementatie heeft gekost.

Resultaten 2024:

- Wurkwiss is geïmplementeerd, verloopt soepel en voldoet aan alle verplichte onderdelen.
- Werkgroep Wurkwiss wordt opgeheven en verantwoordelijkheid over dit proces is belegd bij het bedrijfsbureau.

ANDERS WERKEN IN DE ZORG

In 2023 is gestart met de medicijndispensers bij thuiszorg cliënten. Voornemen is in 2024 de medicijndispenser intramuraal te introduceren. Hiertoe wordt een projectaanvraag gedaan bij "Anders Werken".

Resultaten 2024:

- In 2024 heeft 8% van de intramurale cliënten een medicijndispenser.

THUISZORGTECHNOLOGIE

De Thuiszorg is bezig kritisch te kijken naar de mogelijkheden van thuiszorgtechnologie. Ook intramuraal staat dit op de agenda. De mogelijkheden zijn nog niet uitgeput en liggen er kansen dit verder uit te breiden.

Resultaten 2024:

- In 2024 onderzoek welke toepassingen voor de korte en lange termijn haalbaar zijn. Denk aan bijvoorbeeld beeldschermzorg, sensoren, spraak gestuurd rapporteren, heupairbag, druppelbril, slim incontinentiemateriaal.

GEBRUIK VAN INFORMATIE

ICT

Sinds de overstap naar een andere ICT leverancier zijn er grote stappen gezet. De accounts zijn overgezet op de nieuwe terminal services. Wifi is verbeterd en zijn de aansluitpunten in de kantoren uitgebreid. De mappenstructuur is opgeruimd en wordt SharePoint gebruikt als veilige plek voor het opslaan, ordenen, delen en openen van gegevens vanaf elk apparaat.

Resultaten 2024:

- De huidige telefonie is rommelig georganiseerd bij meerdere leveranciers. Dit geeft op meerdere terreinen lastigheden. In 2024 worden de leveranciers geïnventariseerd en de telefonie opnieuw ingericht.
- De alarmering van Beuckelaer en Nij Bethanië zijn ook van verschillende leveranciers. Onderzoek of huidige apparatuur voldoende toekomstbestendig is. Mogelijk moet dit punt meegenomen worden in het nieuwe onderhoudsplan 2024-2034.

WEBSITE

De website van Het Bildt is verouderd. De huidige opbouw van de site is sterk gericht op de organisatie. De nieuwe website zal meer vraag-gestuurd van opbouw zijn. De naam van de organisatie, het logo etc. blijft bestaan, maar het geheel komt in een wat moderner jasje.

Resultaten 2024:

- In 2024 is de nieuwe website klaar en alle gegevens en verwijzingen up-to-date



zorgcentrum
het Bildt