

## Jaarverslag cliëntenraad 2021

### Algemeen

De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Zorgcentrum het Bildt met de locaties Beuckelaer in St.-Annaparochie en Nij Bethanië in Tzummarum. De raad bestaat uit cliënten of vertegenwoordigers namens de cliënten.

Eind 2021 hebben wij helaas afscheid moeten nemen van cliëntenraadslid Hiltje Buwalda. Ze overleed op 7 november op 71-jarige leeftijd. Hiltje Buwalda vertegenwoordigde sinds november 2017 de belangen van met name de bewoners van Nij Bethanië. Zij deed dat met veel plezier en grote betrokkenheid.

Mevr. H. Blaak	Voorzitter	St.-Jacobiparochie
Mevr. J. Grit - Dragt	Secretaris	Minnertsga
Mevr. H. Buwalda	Lid tot 7 november 2021	Tzummarum
Mevr. F. Visbeek - Feenstra	Lid	St.-Annaparochie
Mevr. S. Marssum	Lid	Tzummarum
Mevr. A. Nell – Molema	Lid	St.-Annaparochie
Mevr. T. v.d. Schaaf - Dierdorp	Lid	Beetgumermolen
Dhr. A. Stokman	Lid	Leeuwarden

Eind oktober heeft de cliëntenraad afscheid genomen van Jan C. de Vries die gedurende elf jaar verantwoordelijk was voor de facilitaire zaken in Zorgcentrum het Bildt. De raad heeft altijd op een bijzonder prettige manier met hem samengewerkt. Bovendien was hij regelmatig in de raad aanwezig om lopende zaken toe te lichten. In december heeft de raad kennisgemaakt met de nieuwe teammanager facilitaire zaken, Ronald van Scheijndel.

Voor het tweede achtereenvolgende jaar heeft het coronavirus covid-19 grote invloed gehad op de gang van zaken in Zorgcentrum het Bildt. Mede door de komst van vaccins tegen het virus heeft de pandemie gelukkig niet meer geleid tot grootschalige uitbraken en hebben zich geen langdurige sluitingen van de twee locaties van het zorgcentrum meer voorgedaan. Wel zijn de maatregelen op last van de Rijksoverheid een aantal keren aangescherpt of versoepeld.

### Overleg

Als gevolg van die maatregelen kwam de cliëntenraad pas op 19 april voor de eerste keer in vergadering bijeen. In totaal waren er in 2021 zes vergaderingen. De laatste op 6 december was in beperkte samenstelling als gevolg van een landelijke aanscherping van de coronaregels. De directie in de persoon van mevrouw Ageeth Visser was veelal op uitnodiging van de raad bij de overleggen aanwezig.

In aansluiting op de vergadering van 27 september vond het jaarlijks overleg plaats met een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht. Namens de RvT waren de dames Agda Wachter (voorzitter) en Annette Groothoff (lid) aanwezig. Onderwerpen die aan de orde kwamen, waren onder meer de gevolgen van de coronamaatregelen, de contacten met de bewoners en de ervaringen met de nieuwe teamindeling die een jaar eerder was ingegaan. Ook wilde de RvT weten

hoe het contact verliep met de nieuwe directeur/bestuurder die een jaar eerder is aangetreden. De raad spreekt zijn tevredenheid daarover uit. Afgesproken wordt dat de Raad van Toezicht en de cliëntenraad in het voorjaar 2022 elkaar opnieuw zullen treffen om bij te praten.

### **Contact met bewoners en medewerkers**

Hoewel de situatie – ten opzichte van het jaar ervoor – in 2021 is verbeterd, zorgen de beperkingen als gevolg van het coronavirus ervoor dat de contacten tussen de leden van de cliëntenraad en de bewoners en medewerkers van het zorgcentrum nog niet als vanouds zijn. Maar mede door de inzet van de afdeling welzijn zijn gelukkig weer de nodige activiteiten georganiseerd.

### **'t Byntou**

Met ingang van januari 2021 is er een eind gekomen aan Informatieblad 't Byntou in de oude vorm. Er zal worden nagedacht over nieuwe vormen van communicatie. Ondanks dat een aantal nieuwsbrieven wordt verspreid, blijkt 't Byntou te worden gemist. Nienke Stap onderzoekt wat er meer mogelijk is. Een en ander resulteert in 't Byntou nieuwe stijl, waarvan het eerste nummer in augustus verschijnt. Het is een uitgebreide, goed verzorgde nieuwsbrief met foto's die maandelijks wordt verspreid. Dat gebeurt digitaal, op de kabelkrant en voor een deel op papier.

### **Adviezen**

In 2021 is de cliëntenraad direct betrokken geweest bij de volgende zaken:

- de benoeming van een nieuwe teammanager facilitaire zaken;
- maatregelen in het kader van de bestrijding van het coronavirus covid-19;
- reguliere contacten met het Zorgkantoor;
- het Cliënttevredenheidsonderzoek 2021;
- het Kwaliteitsplan.

Verder is in de cliëntenraad gesproken over onder meer de volgende onderwerpen:

- personele zaken als vacatures, ziekteverzuim, langdurige ziektegevallen, stages, roosters;
- aanbesteding huishoudelijke hulp via de WMO;
- financiële zaken als jaarverslag, begrotingen en financiële rapportages;
- Wet zorg en dwang;
- samenwerking met andere zorgcentra (ook met thuiszorg);
- klimaatbeheersing en zonweringen;
- bestrijding legionella in de waterleiding;
- menucommissie;
- maaltijdvoorziening en keuken;
- Alzheimercafé;
- medicijngebruik en de Bewaarkaart Medicijnen;
- stand van zaken met betrekking tot de inhaalslag op het gebied van ICT;
- bereik WiFi in Beuckelaer;
- werkplan cliëntenraad 2022.